

# INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

## Ai sensi degli artt. 13/14 Regolamento n. 679/2016 UE

La presente Privacy Policy rappresenta un'informativa sul trattamento dei dati personali, resa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE n. 679/2016 di seguito "il Regolamento" e – per quanto ancora applicabile ai sensi del D.Lgs. n. 196/2003 – "Codice in materia di protezione dei dati personali" – (il "Codice") a tutti gli utenti che interagiscono con la presente ditta/società (o per il tramite del proprio sito web) e fruiscono del servizio fornito da SVM Legal Service S.r.l.s con sede in Roma, Via Tata Giovanni n. 8, titolare del trattamento (il "Titolare" o la "Società").

### 1. Definizioni

Ai sensi dell'art. 4, comma 1, del Regolamento, per dato personale deve intendersi "qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica economica, culturale o sociale.

Si intende per "trattamento" qualsiasi operazione o insieme di operazioni compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati ed applicati a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione la conservazione, l'adattamento, la modifica, l'estrazione la consultazione l'uso la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione, la distruzione.

Il "titolare del trattamento", ovvero persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri determina le finalità ed i mezzi di tale trattamento. Ai fini dell'esecuzione del presente accordo/contratto si intende quale "titolare del trattamento" la ditta/società SVM Legal Service S.r.l.s, con sede in Roma, Via Tata Giovanni n. 8, in persona del l.r.p.t.

Si intende per "responsabile del trattamento" la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta i dati personali per conto del titolare del trattamento.

Si intende per "destinatario" la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo che riceve comunicazione di dati personali, che si tratti o meno di terzi.

Si intende per "terzo" la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o un altro organismo, che non sia uno dei soggetti sopra descritti, o persona autorizzata al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile.

Si intende per "consenso", un atto positivo inequivocabile con il quale l'interessato manifesta l'intenzione libera, specifica, informata e inequivocabile di accettare il trattamento di dati personali per lo riguardano.

### 2. Finalità del trattamento

I dati dell'utente verranno trattati unicamente per adempiere agli obblighi della ditta/società ai sensi dei Termini e Condizioni del servizio, nonché per compiere ogni altra attività necessaria e connessa alla fornitura del servizio medesimo ed alla sua efficace gestione e, quindi, possono essere trattati ai sensi di legge anche senza il consenso dell'interessato. In effetti, il consenso al trattamento per dette finalità è facoltativo; tuttavia in caso di mancato consenso l'utente non potrà usufruire del Servizio. Specificatamente, le finalità del trattamento sono le seguenti:

\* fornire i servizi contrattualmente previsti;

\* gestire le comunicazioni riguardanti la relazione contrattuale sussistente con l'utente e provvedere a tutti gli adempimenti;

\* amministrativi, contabili e fiscali;

- \* prevenire ed identificare possibili comportamenti fraudolenti;
- \* fornire qualsiasi servizio di supporto tecnico o di assistenza clienti che sia necessario;
- \* fornire informazioni in caso di specifiche richieste delle autorità competenti;
- \* gestire ogni possibile reclamo o contenzioso;
- \* marketing e profilazione;

### **3. Modalità del trattamento**

I dati personali degli utenti verranno trattati con strumenti informatici e cartacei, per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui gli stessi sono stati raccolti. A tal riguardo, nel porre in essere le operazioni di trattamento, il Titolare osserva specifiche misure di sicurezza al fine di prevenire la perdita dei dati, gli eventuali usi illeciti o non corretti, nonché accessi non autorizzati.

I dati trattati non rientrano tra quelli indicati all'art. 9 Regolamento n. 679/2016 UE, ovvero quelli che rivelino origine razziale o etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, o che siano qualificabili come genetici, biometrici ovvero intesi ad identificare in modo univoco una persona fisica, o siano infine relativi alla salute o alla vita sessuale della persona.

Il Titolare ha provveduto a designare gli incaricati del trattamento.

Base giuridica del trattamento dei dati personali: la ditta/società è a conoscenza dei suoi dati personali, poiché forniti direttamente da lei mediante consenso firmato. Non vengono trattati altri dati dell'interessato eccetto nel caso in cui, nell'ambito della richiesta di servizi di assistenza al cliente,

l'interessato stesso li fornisca direttamente (esempio tramite comunicazione spedita al Titolare via e-mail, in cui l'interessato chiede al Titolare di trattare il proprio indirizzo e-mail ai fini della gestione del contatto). I dati personali saranno trattati dal Titolare nel pieno rispetto dei principi di finalità, necessità, proporzionalità e non eccedenza, nonché degli altri principi fondamentali posti dal Codice e dal Regolamento a tutela della privacy degli utenti e dalle altre norme vigenti in materia e rinvenibili anche da specifici provvedimenti dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (il "Garante") e nel rispetto del servizio reso.

L'elenco aggiornato dei nostri responsabili del trattamento è disponibile presso gli uffici siti in Roma, Via Tata Giovanni n. 8.

### **4. Liceità del trattamento e trasparenza**

Il trattamento dei suoi dati personali avverrà in maniera definita lecita, ai sensi dell'art. 6 Regolamento, poiché acquisiti mediante consenso dell'interessato, e poiché necessari in esecuzione di un contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.

Ai sensi dei seguenti artt. Reg. 679/2016 UE le è sempre riconosciuto il diritto a revocare il consenso prestato (art. 7 comma 3); il diritto a ricevere informazioni (artt. 13 e 14); il diritto di accesso ai dati raccolti (art. 15); il diritto alla rettifica dei dati raccolti (art. 16); il diritto alla cancellazione dei dati raccolti (art. 17); il diritto alla limitazione di trattamento dei dati raccolti (art. 18); il diritto alla portabilità dei dati raccolti (art. 20); il diritto di opposizione al trattamento dei dati raccolti (art. 21).

Ogni richiesta relativa all'esperimento di una delle procedure sopra elencate potrà svolgersi mediante invio di comunicazione al nostro indirizzo mail dedicato. Ogni richiesta verrà gestita senza ritardo o al più tardi entro un mese dal termine di ricevimento della richiesta stessa, ex art. 12 Regolamento. Tale termine può essere esteso a due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste avanzate. Tale eventuale proroga verrà comunicata all'interessato, comunque entro un mese dalla richiesta. E' comunque fatta salva la possibilità per l'interessato di proporre reclamo all'Autorità di controllo, in caso di ritenuta violazione di una o più disposizioni relative al Regolamento UE n. 679/2016, citate espressamente nella presente informativa.

I dati vengono conservati dal titolare per il periodo strettamente necessario all'espletamento delle attività necessarie allo svolgimento del rapporto contrattuale, e comunque per un periodo non superiore ad anni 10.

### **5. Titolare del trattamento dei dati**

I dati acquisiti in virtù del rapporto contrattuale intercorrente tra lei e la ditta/società verranno trattati esclusivamente dal titolare del trattamento dei dati, che pertanto resta – a tutti gli effetti – il responsabile. Ai fini dell'esecuzione del presente contratto si intende quale "titolare del trattamento" la ditta/società SVM Legal Service S.r.l.s in persona del l.r.p.t, con sede in Roma, Via Tata Giovanni n. 8.

## **6. Responsabile del trattamento dei dati**

L'accesso e il trattamento dei dati potrà essere effettuato solo da dipendenti della ditta/società che sono autorizzati alla corretta gestione di tali informazioni in qualità di incaricati del trattamento. Qualora un trattamento debba essere svolto per conto del titolare, quest'ultimo nominerà un responsabile del trattamento stesso, che presenti garanzie sufficienti per mettere in atto misure tecniche ed organizzative adeguate in modo tale che il trattamento risulti effettuato nel rispetto del regolamento e a tutela dei diritti dell'interessato. I dati personali degli utenti potranno essere, inoltre, comunicati a soggetti terzi – anche basati al di fuori dell'Unione Europea – che svolgono attività accessorie e strumentali all'erogazione dei servizi, in rispetto del Capo V Regolamento, artt. 44 e seguenti. Ai fini dell'esecuzione del presente contratto è responsabile del trattamento dei dati personali acquisiti, la ditta/società SVM Legal Service S.r.l.s in persona del l.r.p.t.

## **7. Responsabile della protezione dei dati – DATA PROTECTION OFFICER (D.P.O)**

Ai sensi dell'art. 37 e ss. del Regolamento il Titolare del trattamento, unitamente al Responsabile, ove presente, ha nominato un responsabile della protezione dei dati personali poiché l'attività svolta rientra in quelle che, per loro natura, ambito di applicazione e/o finalità richiedono monitoraggio regolare e sistematico degli interessati su larga scala. Il responsabile della protezione dei dati (D.P.O) è indicato nella figura dell'Avv. Marco Turchi, del Foro di Roma ai sensi e per le finalità di cui all'art. 38 n. 4 Regolamento.

## **8. Cookies**

Nel caso della presenza di un sito web, nell'accesso al sito web appaiono i cookies, che sono piccoli file di testo che i siti visitati dagli utenti, o siti diversi nel caso dei cookie delle c.d. "terze parti", inviano ai loro terminali, ove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva. I cookie delle c.d. "terze parti" possono essere impostati perché su ogni sito possono essere presenti elementi (immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine web di altri domini, ecc.) che risiedono su server diversi da quello del sito visitato. I cookies possono essere divisi in due tipologie:

\* Cookies tecnici, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del servizio; senza il ricorso a tali cookie, alcune operazioni non potrebbero essere compiute o sarebbero più complesse e/o meno sicure. A questa categoria di cookie sono assimilati i cookie c.d. analytics utilizzati a fini di ottimizzazione del sito direttamente dal titolare del sito stesso, che potrà raccogliere informazioni in forma aggregata sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito;

\* Cookies di profilazione, volti a creare profili relativi all'utente e che vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. In ragione della particolare invasività che tali dispositivi possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, la normativa europea e italiana prevede che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere così il proprio valido consenso.

Questo sito web utilizza i cookie. Utilizziamo i cookie per personalizzare contenuti ed annunci, per fornire funzionalità dei social media e per analizzare il nostro traffico. Condividiamo inoltre informazioni sul modo in cui utilizza il nostro sito con i nostri partner che si occupano di analisi dei dati web, pubblicità e social media, i quali potrebbero combinarle con altre informazioni che ha fornito loro o che hanno raccolto dal suo utilizzo dei loro servizi. Acconsenta ai nostri cookie se continua ad utilizzare il nostro sito web.

I cookie sono piccoli file di testo che possono essere utilizzati dai siti web per rendere più efficiente l'esperienza per l'utente.

La legge afferma che possiamo memorizzare i cookie sul suo dispositivo se sono strettamente necessari per il funzionamento di questo sito. Per tutti gli altri tipi di cookie abbiamo bisogno del suo permesso.

Questo sito utilizza diversi tipi di cookie. Alcuni cookie sono collocate da servizi di terzi che compaiono sulle nostre pagine.

In qualsiasi momento è possibile modificare o revocare il proprio consenso dalla Dichiarazione dei cookie sul nostro sito Web.

Scopra di più su chi siamo, come può contattarci e come trattiamo i dati personali nella nostra Informativa sulla privacy.

Il suo consenso si applica ai seguenti siti web: [www.svmlegalservice.it](http://www.svmlegalservice.it)

Il suo stato attuale: Accetta tutti i cookie.

L'ID del suo consenso: c1iq86P4X/49wGzSWxzh++jPo+83/zYW68g3Fqywekfsg5431oW4/w==Data del consenso: giovedì 29 ottobre 2020, 09:11:18 CET

[Modifichi il suo consenso](#) | [Revochi il suo consenso](#)

Dichiarazione Cookie aggiornata l'ultima volta il 24/10/20 da [Cookiebot](#):

#### Necessario (3)

I cookie necessari aiutano a contribuire a rendere fruibile un sito web abilitando le funzioni di base come la navigazione della pagina e l'accesso alle aree protette del sito. Il sito web non può funzionare correttamente senza questi cookie.

| NOME          | FORNITORE                 | SCOPO   | SCADENZA   | TIPO                     |
|---------------|---------------------------|---|------------|--------------------------|
| CookieConsent | <a href="#">Cookiebot</a> | Memorizza lo stato del consenso ai cookie dell'utente per il dominio corrente   | 1 anno     | HTTP<br>Cookie           |
| rc::a         | <a href="#">Google</a>    | Questo cookie è usato per distinguere tra umani e robot. Questo è utile per il sito web, al fine di rendere validi rapporti sull'uso del sito.  | Persistent | HTML<br>Local<br>Storage |
| rc::c         | <a href="#">Google</a>    | Utilizzato nel contesto del video-annuncio. Il cookie limita il numero di volte in cui un visitatore visualizza lo stesso contenuto dell'annuncio. Il cookie viene anche utilizzato per garantire la pertinenza del video-annuncio al visitatore specifico. | Session    | HTML<br>Local<br>Storage |

#### Marketing (7)

I cookie per il marketing vengono utilizzati per monitorare i visitatori nei siti web. L'intento è quello di visualizzare annunci pertinenti e coinvolgenti per il singolo utente e quindi quelli di maggior valore per gli editori e gli inserzionisti terzi.

| NOME                  | FORNITORE                          | SCOPO   | SCADENZA | TIPO             |
|-----------------------|------------------------------------|---|----------|------------------|
| fbp                   | <a href="#">Google Tag Manager</a> | Utilizzato da Facebook per fornire una serie di prodotti pubblicitari come offerte in tempo reale da inserzionisti terzi.   | 3 mesi   | HTTP<br>Cookie   |
| _gcl_au               | <a href="#">Google Tag Manager</a> | Utilizzato da Google AdSense per sperimentare l'efficienza pubblicitaria su tutti i siti web che utilizzano i loro servizi.   | 3 mesi   | HTTP<br>Cookie   |
| fr                    | <a href="#">Facebook</a>           | Utilizzato da Facebook per fornire una serie di prodotti pubblicitari come offerte in tempo reale da inserzionisti terzi.   | 3 mesi   | HTTP<br>Cookie   |
| pagead/1p-user-list/# | <a href="#">Google</a>             | Monitora se l'utente ha mostrato interesse per specifici prodotti o eventi su più siti web e rileva come l'utente naviga tra i siti. Viene usato per valutare le attività pubblicitarie e facilita il pagamento delle commissioni per il reindirizzamento tra i siti. | Session  | Pixel<br>Tracker |
| pagead/landing        | <a href="#">Google Inc.</a>        | Raccoglie dati sul comportamento dei visitatori da più siti web, al fine di presentare annunci pubblicitari più pertinenti. Ciò consente inoltre al sito web di limitare il numero di volte che un visitatore viene mostrato lo stesso annuncio.                      | Session  | Pixel<br>Tracker |

| NOME        | FORNITORE                | SCOPO   | SCADENZA | TIPO          |
|-------------|--------------------------|---|----------|---------------|
| test_cookie | <a href="#">Google</a>   | Utilizzato per verificare se il browser dell'utente supporta i cookie.  | 1 giorno | HTTP Cookie   |
| tr          | <a href="#">Facebook</a> | Utilizzato da Facebook per fornire una serie di prodotti pubblicitari come offerte in tempo reale da inserzionisti terzi. | Session  | Pixel Tracker |

Non classificati (1)

I cookie non classificati sono i cookie che sono in fase di classificazione, insieme ai fornitori di cookie individuali.

| NOME                   | FORNITORE                | SCOPO     | SCADENZA | TIPO               |
|------------------------|--------------------------|-----------|----------|--------------------|
| fbssls_172622750090282 | <a href="#">Facebook</a> | In attesa | Session  | HTML Local Storage |